



57^è 
Société de Geriatrie
de l'Ouest et du Centre

Journées
de FORMATION et de RECHERCHE
de **GÉRONTOLOGIE**
de l'Ouest et du Centre

**Formation I-LEARN
pour faire face aux troubles du
comportement en EHPAD :
de la conception
au retour d'expérience**

- Launay Alix, psychologue*
- Lourdé Céline, ergothérapeute*
- Darmony Eric, Assistant de Soins en Gériatrie*
- Lecocq-Cleach Capucine, psychologue*



QUIZ N°1 : Pré-atelier





L'idée...





I-LEARN

Cognition &
Comportement



Souhait de l'ARS CVL de créer une formation



La formation I-LEARN Cognition et Comportement: de quoi s'agit-il?

- ▶ **Programme de formation** consacré à l'accompagnement des troubles du comportement, de l'**agitation** en particulier, dans les maladies neuroévolutives à destination des professionnels exerçant en gériatrie.
- ▶ Développée par le **département de psychiatrie de la personne âgée** et le **CMRR du CHRU de Tours**, en partenariat avec l'**ARS Centre Val de Loire**.
- ▶ **Formation théorique** mise en ligne sur une **plateforme internet**, en **e-learning** et d'une **formation pratique**, inspirée des **techniques de simulation en santé**, proposée directement dans les établissements.



Formation pratique: séances de simulation en santé

- Objectif: mettre en pratique les notions acquises dans le e-learning, permettant de prévenir et de limiter l'agitation des résidents en EHPAD
- La formation pratique se compose de 3 séances d'1h30, qui se déroulent directement dans les structures.
- L'apprentissage est progressif, à partir d'une méthodologie s'appuyant sur les techniques de simulation en santé: pré-briefing, briefing, jeu de rôles, débriefing.
- Animée par un binôme/trinôme de professionnels, préalablement formés par l'équipe I-Learn.





Certificat de formation pratique

- A l'issue de sa participation aux 3 séances de jeux de rôles, le soignant se voit délivrer un certificat de formation pratique.





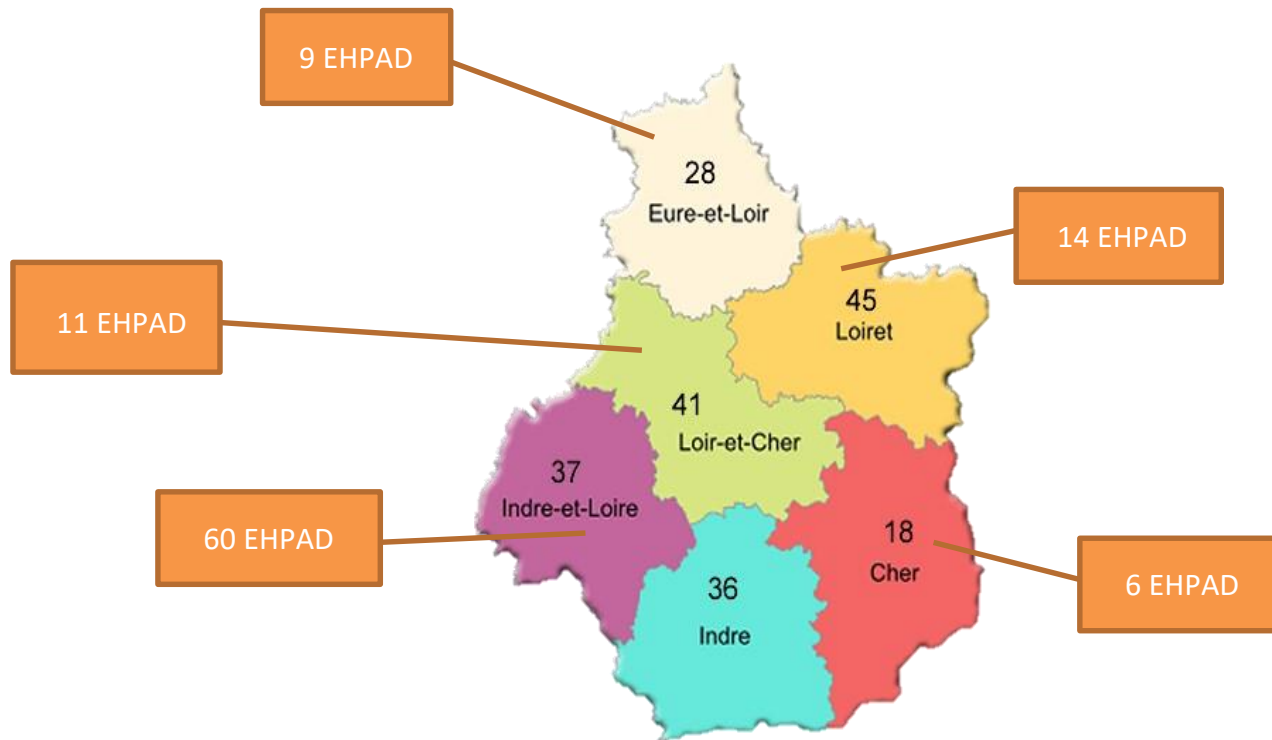
Résultats recherche I-LEARN

- Former les professionnels des EHPAD à I-Learn Cognition et Comportement permet de:
 - Réduire dans une certaine mesure l'agitation et améliore le bien-être au travail des soignants
 - Réduire nettement le recours aux psychotropes
- Satisfaction moyenne d'appréciation globale:
 - 4,88/5 e-learning,
 - 4.67/5 séances pratiques
- Perspectives de la formation : apathie, accompagnement à domicile, ...





Déploiement dans la région CVL





Retour d'expérience CHU Orléans

Contexte :

- 8 soignants intervenant sur quasi toute la filière gériatrique ont été formés par l'équipe de Tours.
- Soignants intervenant en :
 - Service de Médecine Aigüe Gériatrique (MAG)
 - Service de rééducation (SMR)
 - EHPAD de l'hôpital
- Dans notre cas, services hospitaliers, donc différent des EHPAD :
 - Beaucoup de personnel à former : mutualisation des moyens humains en mélangeant les professionnels des services de MAG et SMR.
 - Profils de patients différents (phases aigües)
 - Environnement propice aux troubles psycho-comportementaux : perte des habitudes, perte de repères, changement de traitements ...



Retour d'expérience CHU Orléans

Formation I-Learn dans les 2 services de gériatrie du CHU :

- 7 professionnels formateurs (3 AS, 2 IDE, 1 Psychomotricien, 1 médecin)
- 2 formateurs pour chaque session
- Mise en place de 4 sessions de formation avec 8 soignants formés par groupe.
- Groupes formés de soignants intervenants en EHPAD, en SMR ou en Court Séjour Gériatrique.



Retour d'expérience CHU Orléans

Point de vue des formateurs

Points positifs :

- Préparation à la gestion des troubles du comportements → Profil patient présent dans tous les secteurs aujourd'hui
- Esprit d'équipe → Réflexion de groupe
- Liens entre collègues et services → cohésion inter-service
- Partage d'expérience, temps de parole

Points négatifs :

- Chronophage
- Organisation et planification des sessions, création et suivi du module théorique
- Rapidité de la formation (manque d'expérience des formateurs)



Retour d'expérience CHU Orléans

Point de vue des personnes formées

Points positifs :

- Plateforme en ligne intuitive, contenu théorique clair et structuré
- Amélioration de la posture professionnelle face aux troubles comportementaux
- Meilleure gestion des refus de soins, accepter de prendre le temps.
- Utilisation de stratégies de diversion.
- Confiance en soi augmentée.

Points négatifs :

- Durée des jeux de rôles un peu courte
- Formation après les heures de travail
- Difficulté à trouver du temps pour faire le module I-Learn



Retour d'expérience CHU Orléans

- Pour la suite...
- Objectif : former tous les soignants de la gériatrie, les rééducateurs et le personnel au contact des patients.



Exemple d'une session de formation pratique : Mme DAVID

- Préparation de la salle de formation en amont avec des objets (des blouses, un châte, un chariot, une pendule réglée à 12h, une table avec le couvert, ...) et une organisation particulière de la salle
- Présentation de la situation de Mme DAVID avec son histoire personnelle et médicale, ses habitudes de vie et la description de son caractère par son entourage et par les soignants.
- Point sur la situation de la patiente depuis quelques jours : perte de poids, perte d'appétit, difficultés de déplacement, comportement agité
- Point sur le contexte de la scène à jouer : "il est midi, vous allez servir les repas aux résidents : une salade de lentille"
- Le scénario est donné à chacun des apprenants acteurs (4 personnes) pour cette mise en scène
- Puis les apprenants vont jouer la scène devant le groupe
- Après le jeu de rôle, débriefing qui va durer environ 50 minutes



QUIZ N°2 : Post-atelier





Merci pour votre attention



a.launay@chu-tours.fr
c.lourdel@chu-tours.fr