



Saint-Laurent  
Polyclinique



# Projet expérimental de téléconsultations entre la Polyclinique Saint Laurent (Rennes) et l'EHPAD Saint Louis (Rennes)

**Dr François PINOCHE**

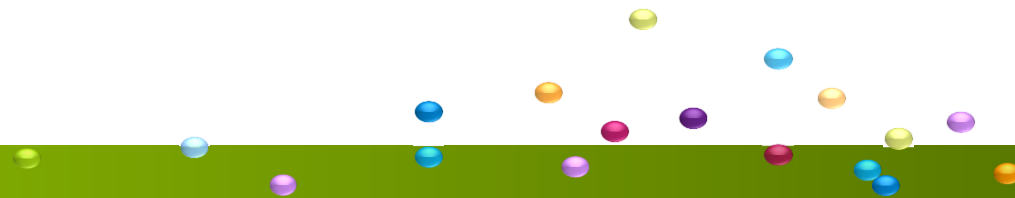
Dr C.Rousseau, Dr J.Tosun, Dr CE. Geffroy, Mr Jan

**Coordonnateur médical du Pôle Médecine/SSR**

**Polyclinique Saint Laurent-HSTV**

**35.000 Rennes**

**[f.pinoche@stlaurent.hstv.fr](mailto:f.pinoche@stlaurent.hstv.fr)**



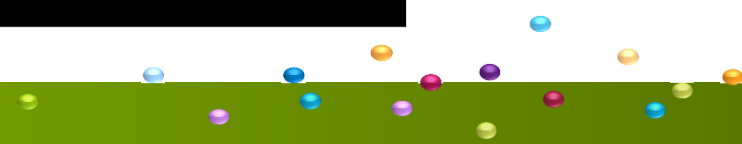
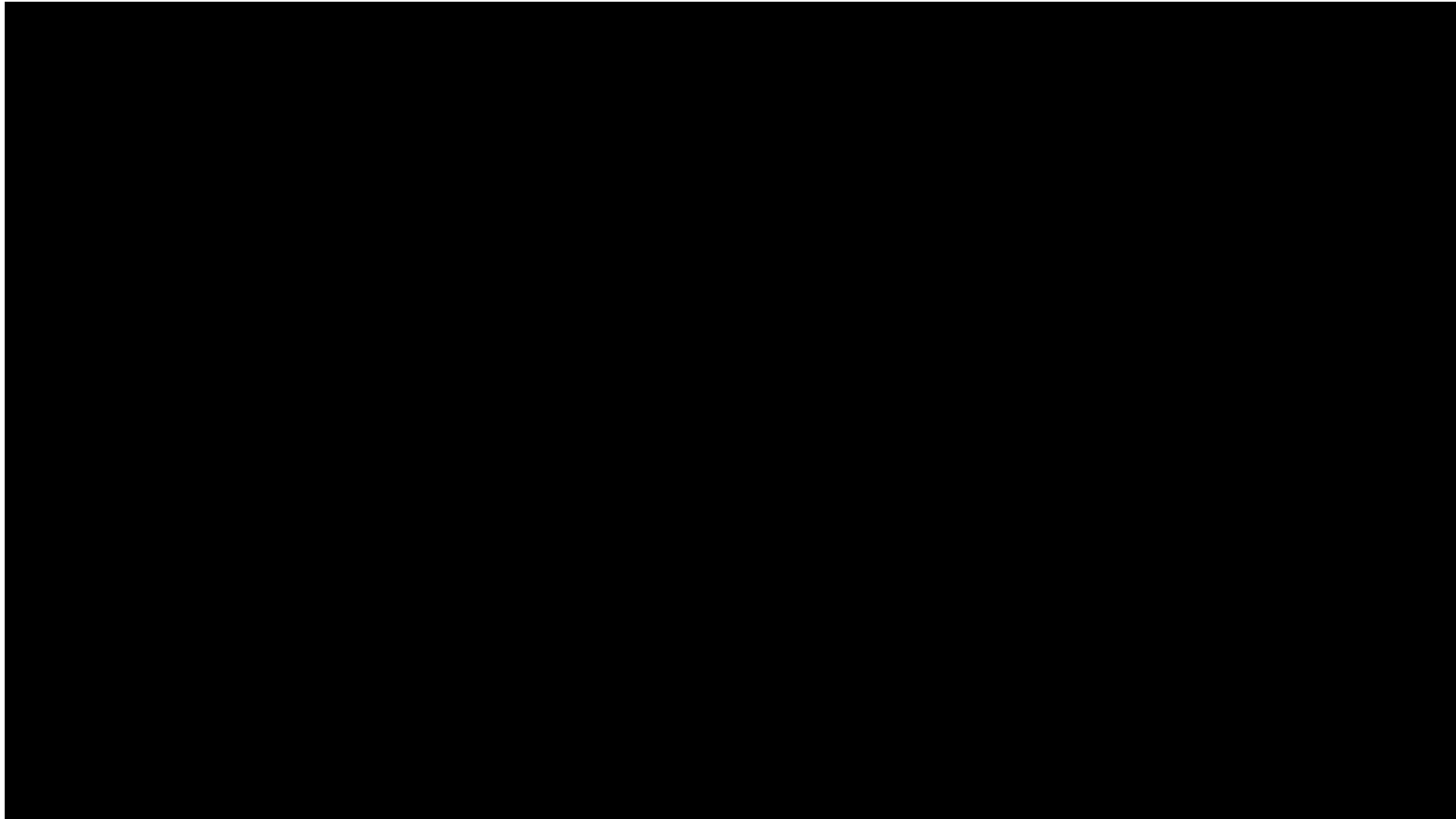
# introduction

---

- L'auteur déclare l'absence de conflits d'intérêt avec cette présentation

# introduction

---



# La Télémédecine

---

- **Téléconsultation**: consultation entre le patient et le spécialiste
- **Téléexpertise**: réalisation entre 2 professionnels sans la présence du patient
- **Télésurveillance**: dans le cadre de projets expérimentaux (exemple: maladie chronique)
- **Téléassistance**: assisté un professionnel de santé à distance lors de la réalisation d'un acte (IDE/médecin)

# introduction

---

- La téléconsultation est depuis le 15 septembre 2018 dans le droit commun et sa réalisation s'effectue dans le parcours de soins défini par la loi et la convention médicale, mais en prenant en compte les tensions sur l'offre de soins à savoir l'indisponibilité du médecin traitant et l'absence de médecin traitant désigné.
- Dérogation à l'avenant n°6 de la convention médicale.
- difficultés de recrutement de médecin coordonnateur et l'intervention de médecins généralistes dans ses structures devient difficile en rapport avec une démographie médicale en défaveur et aux changements d'exercices professionnels.
- Généralisation de la télémédecine en EHPAD d'ici à 2022.

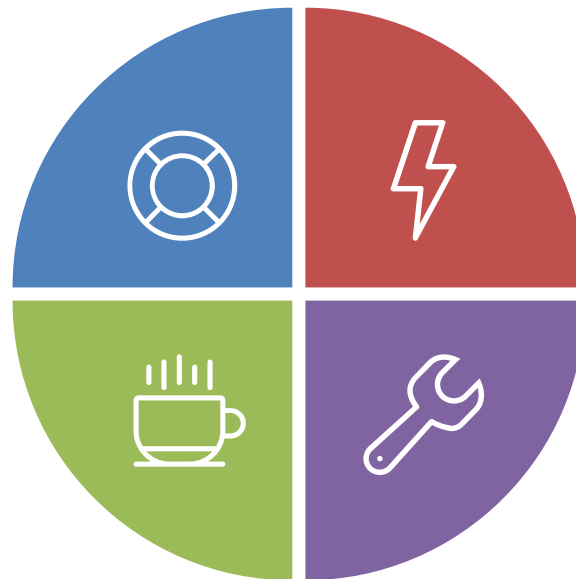
# VISION DE LA SOLUTION

---

## Dispositif Main-Libre

Utilisation de lunettes connectées ou caméra mobile

Intégration SI et accompagnement organisationnel



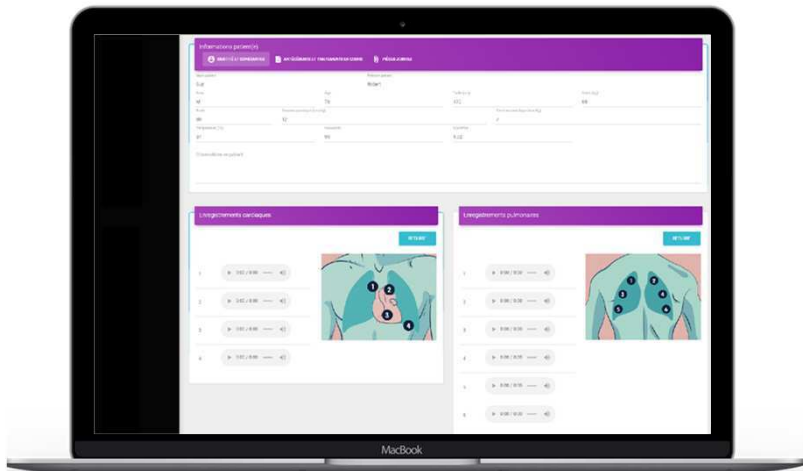
## Connecté

Utilisation de matériel médical connecté : Stéthoscope, ECG...

## Données médicales qualifiées

Données nécessaires formalisées par l'agent requis  
Données collectées et transmises par l'agent requérant

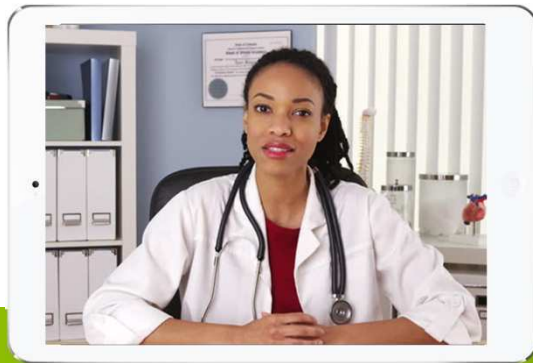
# Téléconsultation tri-partite



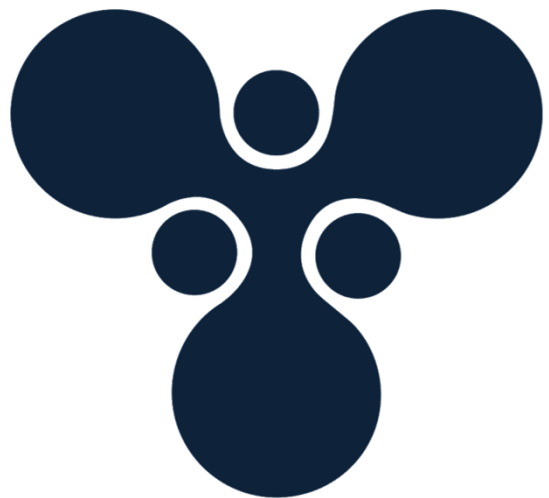
Agent Requis



Agent Requéant



Patient



**Telepath.**

**Main-libre**

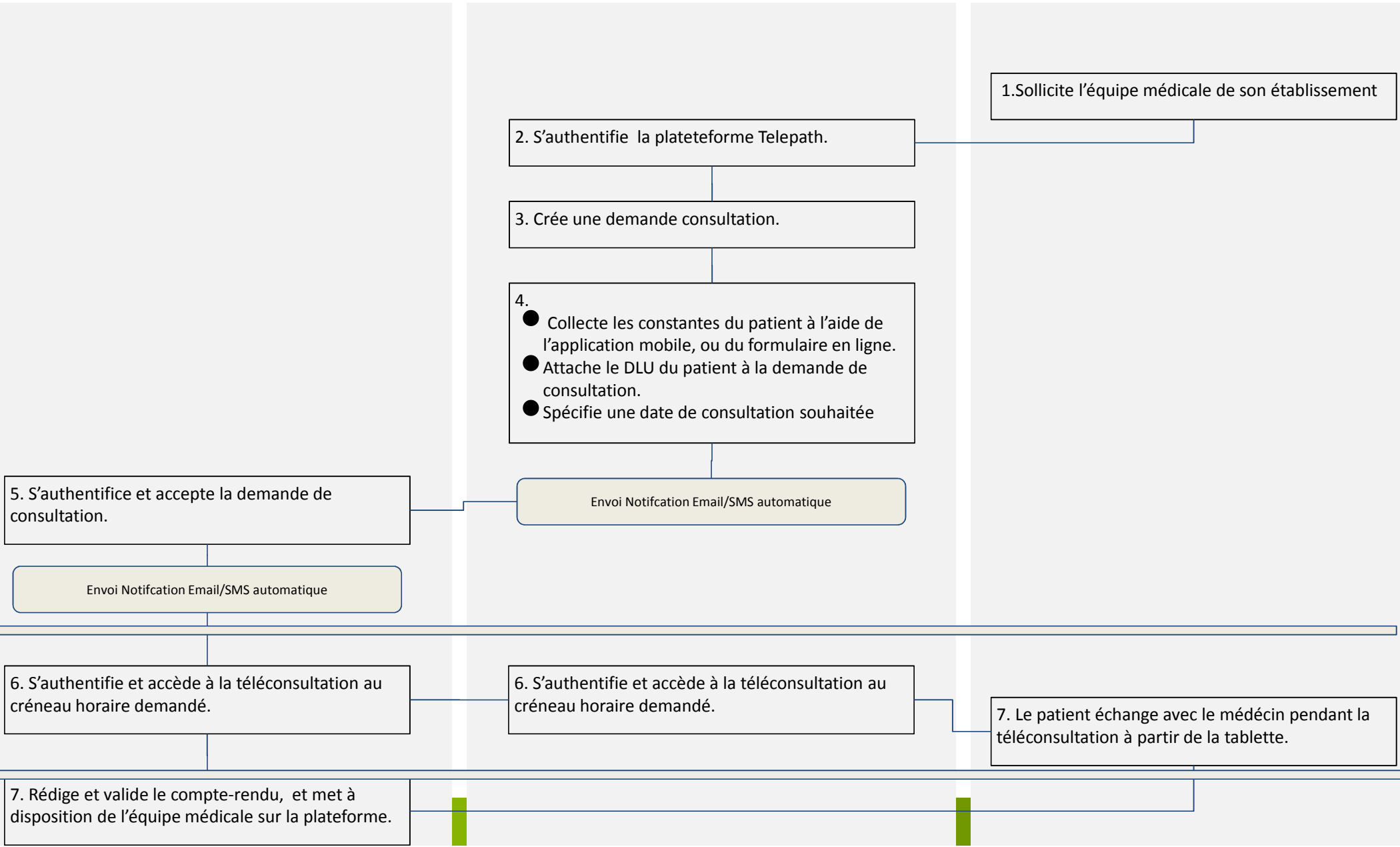


**Connecté**

**Intégré**







1. Sollicite l'équipe médicale de son établissement

2. S'authentifie la plateforme Telepath.

3. Crée une demande consultation.

- 4.
- Collecte les constantes du patient à l'aide de l'application mobile, ou du formulaire en ligne.
  - Attache le DLU du patient à la demande de consultation.
  - Spécifie une date de consultation souhaitée

Envoi Notfction Email/SMS automatique

5. S'authentifie et accepte la demande de consultation.



















Envoi Notfction Email/SMS automatique

6. S'authentifie et accède à la téléconsultation au créneau horaire demandé.

6. S'authentifie et accède à la téléconsultation au créneau horaire demandé.

7. Le patient échange avec le médecin pendant la téléconsultation à partir de la tablette.

7. Rédige et valide le compte-rendu, et met à disposition de l'équipe médicale sur la plateforme.

Résumé	Agent Requis	Date consultation	Etablissement requerant	Statut	Actions
	test requis	31/3/2019 15:00	EHPAD Saint Louis HSTV	Accepté	  
Consultation de test	Pinoche François	5/4/2019	EHPAD Saint Louis HSTV	CR disponible	
[Test] Stéphane Tosun	Pinoche François	8/4/2019	EHPAD Saint Louis HSTV	Accepté	  
Cs Gériatrique pour syndrome douloureux et HTA	Pinoche François	8/4/2019 15:30	EHPAD Saint Louis HSTV	CR disponible	
Suivi gériatrique	Pinoche François	18/4/2019 15:00	EHPAD Saint Louis HSTV	CR disponible	
Suivi gériatrique	Pinoche François	24/4/2019 15:00	EHPAD Saint Louis HSTV	CR disponible	
Csttation Douleur + HTA avec Dr Pinoche	Pinoche François	26/4/2019 26/4/2019	EHPAD Saint Louis HSTV	CR disponible	
 inversion cycle nyctémérale.	Pinoche François	3/5/2019 3/5/2019	EHPAD Saint Louis HSTV	CR disponible	
 Chutes à répétitions depuis 24h avec syndrome confusionnel		6/5/2019 6/5/2019	EHPAD Saint Louis HSTV	En attente	  

# Informations Obligatoires

Identité et fonction Agent Requérant

Identité et fonction Agent Requis

Identité Patient

Identité et fonctions des autres personnes présentes

Identité Médecin Traitant

Motif de la demande

Date souhaitée de la téléconsultation


Constantes patient et date de la collecte (disponibles dans le DLU)

Antécédents du patient (disponible dans le DLU)

Traitement en cours du patient (disponible dans le DLU)

Pièces jointes : DLU, photos de plaies...

**Compte-Rendu de  
Teleconsultation**



**Hstv**  
Hôpital Saint-Thomas de Villeneuve

Acte # : 22  
 Date Acte : 3/5/2019 de 3/5/2019 à 15:37  
 Date Compte Rendu : 03/05/2019 à 15:53:28

<p><b>Agent Requérent</b>          Etablissement: EHPAD Saint Louis HSTV          Nom : Requerant          Prénom : SaintLouis</p>	<p><b>Agent Requis</b>          Etablissement: Polyclinique Saint Laurent HSTV          Nom : Pinoche          Prénom : François</p>
--	--

**Identité Patient(e)**

Etablissement : EHPAD Saint Louis HSTV		Sexe : F
Nom : MOULET	Prénom : Jeanne	Age : 87 ans
Date de naissance :		

**Autres personnes présentes**

Nom Prénom : Orvain Jonathan	Fonction : IDE
Nom Prénom : Guillers Martine	Fonction : IDE
Nom Prénom :	Fonction :

**Motif de la demande**  
 inversion cycle nyctémérale.

**Médecin traitant du patient(e)**

Nom Prénom : DR Garandel Fanny	Téléphone : 0299305538
Adresse : 15, rue Emile SOUVESTRE 35000 RENNES	
Adresse email:	

# Informations Compte- Rendu

Identité et fonction Agent Requéran

Identité et fonction Agent Requis

Identité Patient (renseigné par le réquéran)

Identité et fonctions des autres personnes présentes (renseigné par le réquéran)

Identité Médecin Traitant (renseigné par le réquéran)

Objet de la demande (renseigné par le réquéran)

Constantes patient collectée sur la plateforme (renseigné par le réquéran)

Traitement en cours du patient collectée sur la plateforme (renseigné par le réquéran)

Synthèse évaluation (renseigné par le requis)

Proposition thérapeutique (renseigné par le requis)

Surveillance/suivi (renseigné par le requis)

#### Traitement en cours du patient(e)

Molécules	Posologies	Voie d'administration
-----------	------------	-----------------------

#### Synthèse évaluation

patiente de 87 ans en EHPAD depuis 11/2017 dans le secteur protégé, présentant une maladie neuro-cognitive sévère avec syndrome aphaso-apraxo-agnosique et retentissement sur tous les actes de la vie quotidienne.  
actuellement majoration des troubles du comportement sous la forme d'une inversion du rythme veille/sommeil tendance à l'hypersomnolence le matin et à l'apathie, sans agitation psycho-motrice. Mme Moulet participe beaucoup moins aux activités. Incontinence urinaire présente, pas de plaintes algiques spontanées, pas de troubles du transit, a besoin d'être stimulée dans tous les AVQ sur le plan cardiovasculaire tendance à l'hypotension TA=100/60 et FC=50/min (patiente sous betaxolol 10 mg/j), apyrexie, pas de notion de chute récente. L'examen clinique est sans particularité (patiente non examinée). son traitement psychotrope associé (venlafaxine 37.5+zopiclone 7.5 et tercián goutte si besoin, non donné actuellement)

#### Proposition thérapeutique

sur le plan médicamenteux:  
proposition de diminuer le betaxolol à 1/4 cp/jour en surveillant la FC (si FC<50/min ne pas donner le traitement et revoir la CAT avec le médecin traitant)  
faire essai d'un arrêt du zopiclone pour le moment et étudier le comportement de Mme Moulet (si insomnie majeure possibilité de le reprendre à 1/2 cp/jour)  
poursuivre une stimulation adaptée au moment des activités en journée.  
Cependant se rappeler que cette symptomatologie peut s'intégrer dans l'évolution naturelle de la pathologie démentielle.

#### Surveillance / suivi

possibilité de refaire le point dans une dizaine de jours pour une réévaluation du comportement et de l'adaptation thérapeutique en accord avec le médecin traitant

# Embarquement établissement requérant

---

- Sensibilisation à la télémédecine
  - Enjeux réglementaires
  - Conventions
  - Accord du patient
- Définition du processus organisation requérant
  - Acteurs impliqués
  - Workflow et notifications
  - Disponibilités des données patients
- Configuration des dispositifs techniques et administration des comptes utilisateurs
  - Collecte des adresses emails à configurer
- Contrôle WIFI et 4G
- Formation des équipes
- Mise en production
- Suivi des indicateurs et demande d'évolutions

# Premiers résultats

---

- Depuis le 8 avril:

7 téléconsultations:

Avis gériatrique sur traitement antalgique

Consultation gériatrique (avec utilisation du sthétoscope)

Avis sur Demande d'hospitalisation.

Prise en charge des troubles du comportement (inversion du rythme veille/sommeil).

Révision de l'ordonnance médicamenteuse



# conclusion

---

- Expertise gériatrique de la Polyclinique Saint Laurent mise à disposition de notre territoire de santé et de notre groupe hospitalier.
- Souplesse et réactivité de la solution Telepath,
- Satisfaction de l'équipe soignante de l'EHPAD avec acquisition d'un savoir faire.(transfert progressif de compétences de centre expert vers les personnels soignants des EHPAD)
- Satisfaction du résident (accès aux spécialistes sans se déplacer) et bon acceptation des nouvelles technologies.
- Avenir:  
Développement téléexpertise cardiologique