

La chambre Alexandre

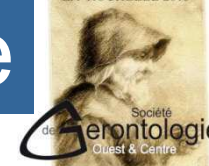
présentation d'un studio d'accueil pour les familles
de patients hospitalisés en Lits Identifiés en Soins palliatifs (LISP)

*Catherine MULLER (cadre de santé), Stéphanie BARGHOUT-SOULET (IDE),
Nelly LAINÉ (directrice), Stéphane BERRUCHON (neuropsychologue), Anne DAVID-BRÉARD (gériatre),
Vianney BRÉARD (gériatre)*

Centre Hospitalier de Sancerre

L'hôpital de Sancerre

LA ROCHELLE 2013



• 3 sites :

– Sancerre avec

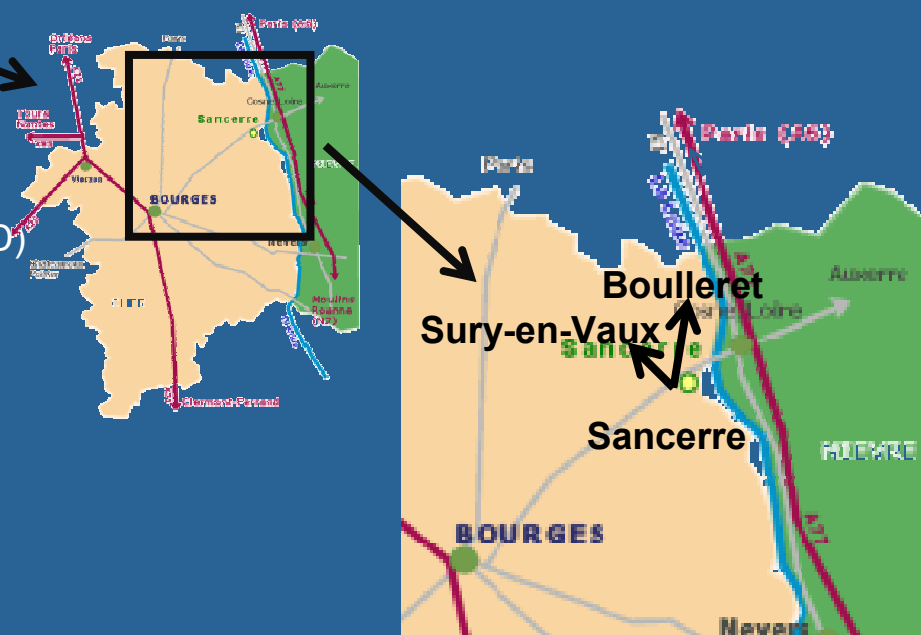
- secteur sanitaire (30 lits de SSR et USLD)
- secteur médico-social (EHPAD de 105 lits autorisés, SSIAD)

– 2 EHPAD périphériques :

- Sury-en-Vaux (65 lits, accueil de jour Alzheimer, hébergement temporaire)
- Boulleret (51 lits)

• Un projet médical et soignant en 3 volets

- Gériatrie et spécialement la Prise en Charge de la maladie d'Alzheimer
- Soins Palliatifs avec 5 lits identifiés (LISP) en SSR
- Ouverture sur l'extérieur (consultations mémoire, maison médicale de garde...)



Centre Hospitalier de Sancerre

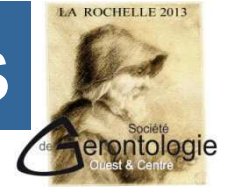


Lits Identifiés en Soins Palliatifs (LISP)

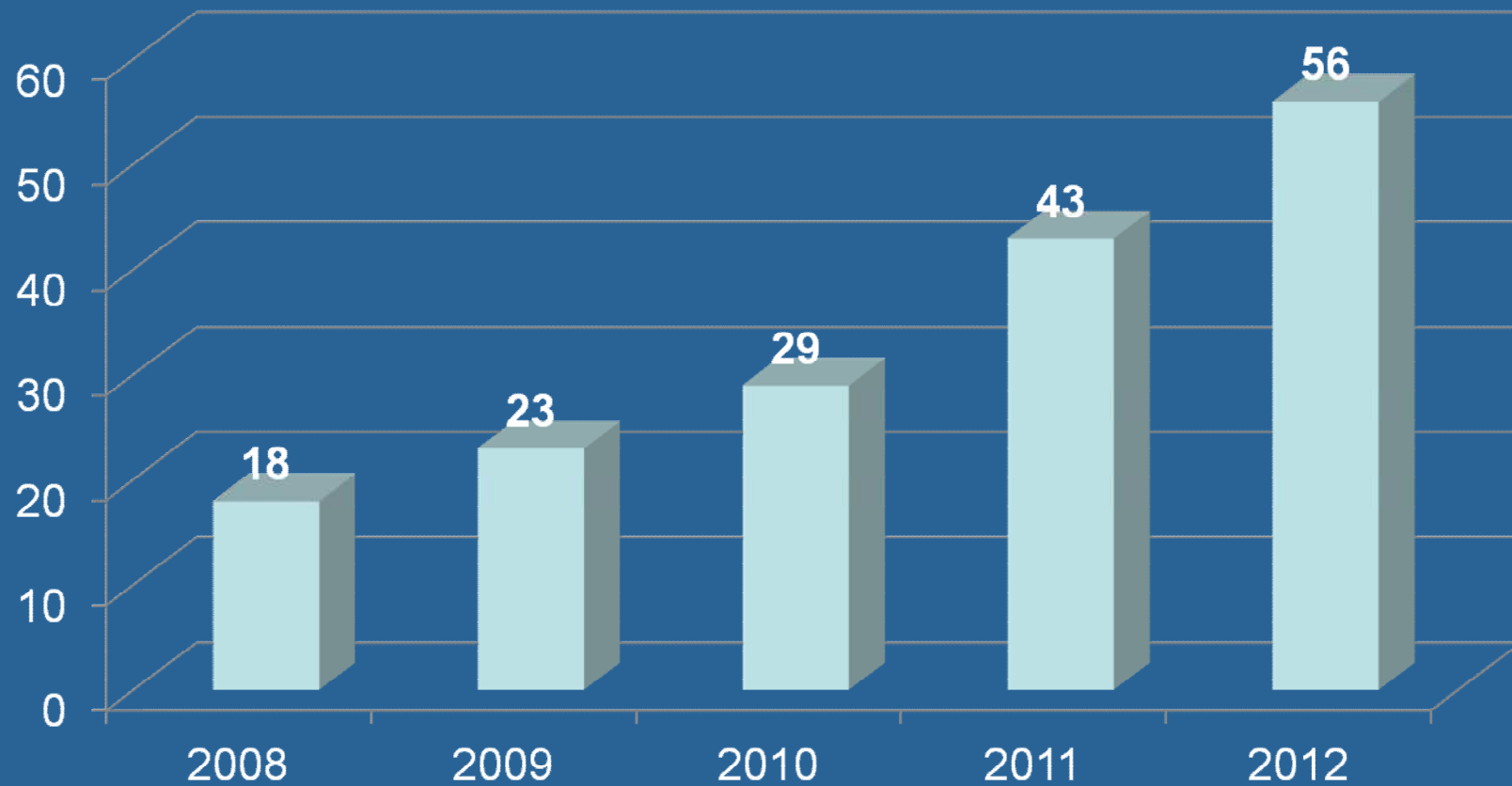


- Depuis 2008 l'hôpital de Sancerre est doté de 5 lits identifiés au sein du service de SSR
- Dans ce cadre l'hôpital s'est doté de moyens adaptés :
 - humains :
 - DU soins palliatifs pour 1 médecin et en cours pour 1 IDE
 - depuis plus de 10 ans un PH du service est président(e) du comité départemental de soins paliatifs
 - matériels :
 - achats de PSE
 - protocoles, adaptation du livret du médicament

Activité en soins palliatifs

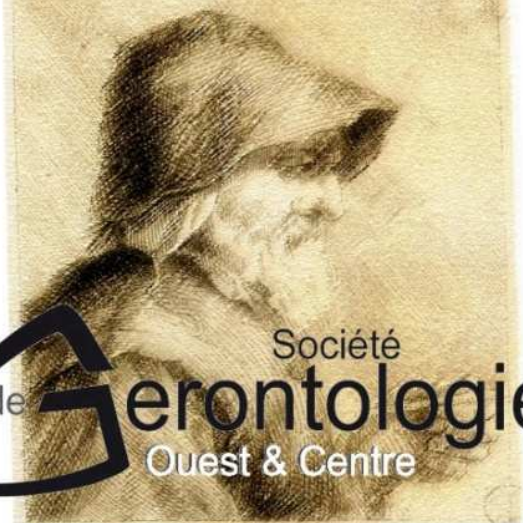


nombre de patients accueillis en SP



- En août 2005 un jeune et dynamique vigneron sancerrois, Alexandre M. , est pris en charge en soins palliatifs dans le service pour une tumeur cérébrale en phase ultime
- Sa famille, et plus particulièrement son épouse, souhaite que les nombreux témoignages de sympathie soient transformés en dons pour l'hôpital
- Après réflexion avec la famille, il est décidé :
 - de consacrer les sommes recueillies à un projet de soins palliatifs
 - la création d'un studio destiné à l'accueil des proches de patients en soins palliatifs

LA ROCHELLE 2013



Société
de Gerontologie
Ouest & Centre

Centre
HOSPITALIER
de Sancerre



Présentation de la chambre Alexandre

Présentation du studio

LA ROCHELLE 2013



Coin détente
avec clic clac et télévision

Crédit photographique : Laëtitia FERRANDO



Coin cuisine
avec
réfrigérateur,
four à micro-ondes
plaque de cuisson,
évier,
table et chaises



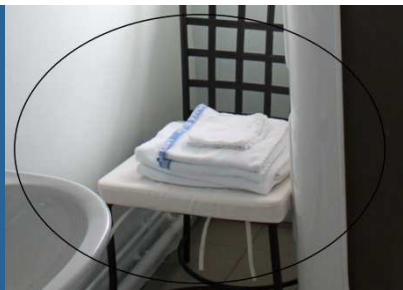
Cabinet de toilette
avec cabine de douche, lavabo et toilettes

Sont mis à la disposition des usagers

L.A. ROCHELLE 2013



Serviettes de toilette



Petit électroménager



bouilloire,
grille pain,
cafetière,
poêle, casserole,
couverts
et vaisselles diverses



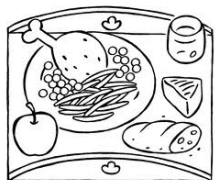
Linge de maison

draps,
oreillers, couverture

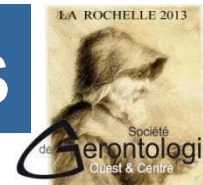


Thé, infusions, café soluble





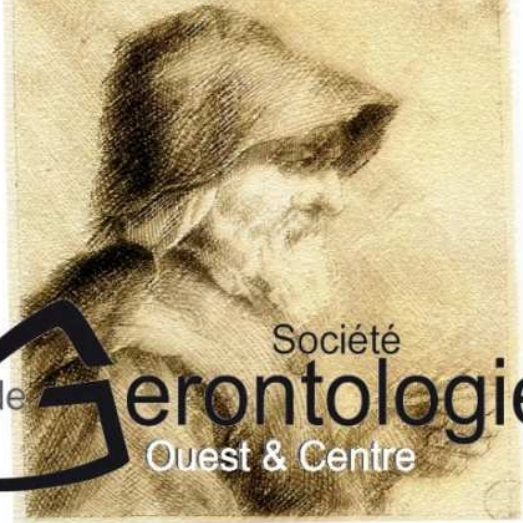
Repas



- Les familles ont la possibilité
 - de préparer elles-mêmes leurs repas
 - ou de commander leurs repas à la cuisine de l'hôpital
- les repas doivent être commandés :
 - au bureau des entrées entre 8h30 et 17h
 - ou auprès des IDE de SSR en dehors de ces horaires
- tarifs des repas :
 - midi : 10 €
 - soir : 6 €



LA ROCHELLE 2013



Centre
HOSPITALIER
de
Sancerre



Organisation mise en place

Les deux types d'utilisation



- Utilisation « à temps plein » :
 - proches désirant rester près de leur malade nuit et jour et/ou n'ayant pas de domicile dans la région
 - Utilisation du studio comme un véritable « pied-à-terre »
- Utilisation ponctuelle dans la journée :
 - proches ne désirant pas coucher sur place
 - mais ayant besoin de « souffler » sans s'éloigner
 - ou utilisation pour recevoir la famille dans un lieu neutre mais convivial

Pour pouvoir bénéficier du studio



- information des familles :
 - création d'une affiche
 - placée en évidence dans le service
- proposition directe dans les situations palliatives :
 - par les médecins du service
 - par les IDE du service :
 - qui recueillent souvent la parole des familles
 - qui confirment avec le médecin la situation palliative



Vous accompagnez, pour ses derniers moments, un de vos proches, actuellement pris en charge sur l'hôpital de Sancerre.

Le service peut mettre à votre disposition un studio situé au troisième étage du bâtiment Louise Guillaumot

pour vous permettre de rester au plus près de lui.

Les médecins, la cadre de santé et les infirmières sont à votre disposition pour en discuter.

Pour la famille : une démarche simple



- La seule démarche pour la famille qui désire bénéficier du studio est de signer un formulaire de remise de clé
- C'est l'IDE du SSR qui recueille cette signature
- Un formulaire simple a été créé à cet effet :

STUDIO ALEXANDRE

Étiquette
du patient

Madame, Monsieur, le studio
Alexandre est mis à votre disposition et les clés vous sont remises ce
jour.....

Signature de la famille

Signature IDE

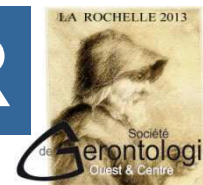
Les clés sont à remettre à L'IDE du service lors de votre départ.

Date.....

Signature de la famille

Signature IDE

Rôle des IDE et du cadre de SSR



- information et proposition à la famille
- s'assurer que le studio est disponible et tracer son utilisation :

utilisation du tableur excel disponible en réseau

Occupation de la Chambre Alexandre en 2013									
4 occupants en 2013				nombre de jours d'occupation en 2013 : 1					
date début occupation	nom patient concerné (ne rien saisir si non occupé)	nom des occupants (proches) (ne rien saisir si non occupé)	J = jour N = nuit		date fin	statut	occupation (jours)		
			Nb occup				Jour	Nuit	Tot.
01/05/2013					02/05/2013	libre			
02/05/2013	DEMON Stration	DEMON fils	N	1	07/05/2013	occupé		5	5
07/05/2013					15/05/2013	libre			
15/05/2013	PALLIATIF Patient	PALLIATIVE fille + gendre	N	2	20/05/2013	occupé		5	5
20/05/2013	Hector de JOUR	JOUR femme	J	1	20/05/2013	occupé	1		1
20/05/2013						libre			

- transmettre l'information : création de 4 actes infirmiers dans Osiris

ecté : BREARD - Intervenant : Dr BREARD Vianney - Gériatre - N° RPPS : 10001982668

Actes infirmiers

Recherchez : COMM

10 / 203

Communication	information à l'équipe de nuit de l'occupation du studio Alexandre
Communication	information à l'équipe d'hygiène de l'occupation du studio Alexandre
Communication	remise du questionnaire de satisfaction du studio Alexandre
Communication	signature du formulaire de remise des clés du studio Alexandre

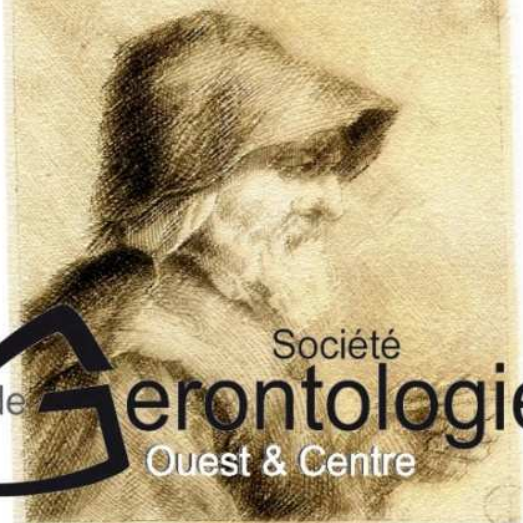
- organiser le ménage du studio :
 - utilisation « à temps plein » :
 - ménage par l'équipe d'hygiène de jour
 - les Lundi – Mercredi – Vendredi
 - utilisation ponctuelle le jour :
 - ménage par l'équipe de nuit du SSR
 - les Lundi – Mercredi – Vendredi - Dimanche

Traçabilité de l'hygiène des locaux



- Par l'équipe d'hygiène sur une fiche de traçabilité de l'entretien des locaux
- Par l'équipe de nuit sur une fiche de traçabilité des locaux à entretenir
- Information transmise par l'IDE du service à l'équipe concernée et validation des soins dans le dossier patient (DPI)

LA ROCHELLE 2013



Centre
HOSPITALIER
de Sancerre



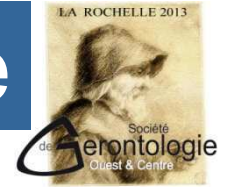
Conclusion

Conclusion (1) : évolution en cours



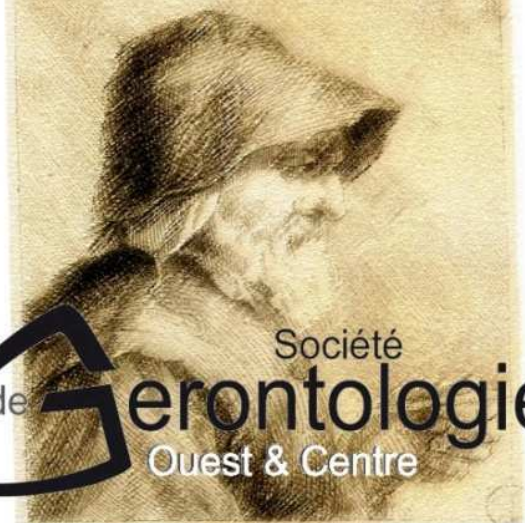
- dans un premier temps l'utilisation de la chambre Alexandre n'a pas été formalisée
- progressivement le fonctionnement s'est structuré
- Vient d'être mis en place :
 - le suivi de l'utilisation (calcul des jours d'occupation dans le tableur excel)
 - l'évaluation de l'intérêt pour les familles et les patients (questionnaire de satisfaction)

Conclusion (2) : un intérêt manifeste



- La prise en charge palliative est globale et ne s'arrête pas au patient
- Le soutien à ses proches ne doit pas être oublié
- La mise en place de la chambre Alexandre a permis :
 - d'aider de nombreuses familles lors de moments difficiles :
 - simplification logistique (hébergement, repas,...)
 - lieu de parole : écoute et soutien
 - à de nombreux patients d'être entourés dans de meilleures conditions par leurs proches

LA ROCHELLE 2013



Centre
HOSPITALIER
de Sancerre



Merci de votre attention