



UNICANCER



Centre
Eugène Marquis
RENNES



Hôpital « hors les murs » :
Apport d'un outil numérique dans le suivi
des patients ambulatoire
Expérience du Centre Eugène Marquis

Dr Laguerre Brigitte
Oncologie Médicale
Responsable médicale du DISSPO
Centre Eugène Marquis-Rennes

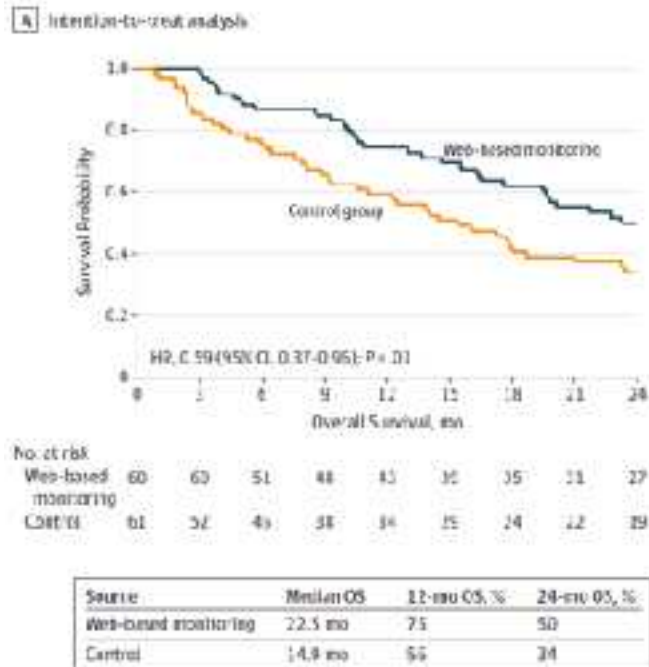
Preuves scientifiques

ARTICLE

Randomized Trial Comparing a Web-Mediated Follow-up With Routine Surveillance in Lung Cancer Patients

Valérie Denis, Claire Lethétrie, Nicolas Ponce, Olivier Moliner, Xavier Brochez, Fabrice Barrois, Hugues Scroggole, Sébastien Verhoff, Pierre Tribaudien, Thibault Luder, Nicolas Simeonova, Thierry Urbani, Claude Elkhouat, Alexandre Charvot, Anne-Elice Fontana, Magali Bolivion, Sébastien Lamy, Philippe Sola-Celigny, Christophe Ledesma

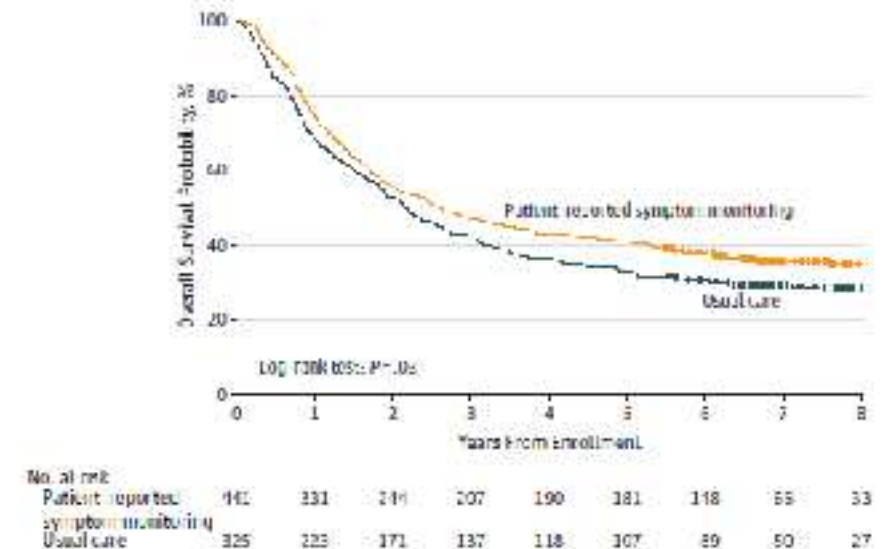
Figure 2. Kaplan-Meier Curves for the Overall Survival (OS) Analysis



RESEARCH LETTER

Overall Survival Results of a Trial Assessing Patient-Reported Outcomes for Symptom Monitoring During Routine Cancer Treatment

Figure. Overall Survival Among Patients With Metastatic Cancer Assigned to Electronic Patient-Reported Symptom Monitoring During Routine Chemotherapy vs Usual Care



Intérêts d'un suivi numérique

**PREPARER,
SECURISER,
APAISER,**

le patient avant son
hospitalisation

ANTICIPER

les besoins du patient*

** SOS, gestion anticipée du non programmé, des hospitalisations*

COORDONNER son RAD

SECURISER

le suivi post-traitement du
patient à son retour à son
domicile



OPTIMISER le LIEN entre

le CEM avec la VILLE

OPTIMISER

les organisations médicales et
paramédicales

Calendrier du Projet du CEM

- ▶ Septembre 2016 : création COPIL
- ▶ Mars 2017 : Appel à projet
- ▶ Juin 2017 : Sélection de l'application ENGAGE de la société 
- ▶ Création CEM@santé 
- ▶ Novembre 2017 : 1^{er} pt inclus dans le scénario « chirurgie ambulatoire »
- ▶ Décembre 2018 : 1^{er} pt inclus dans le scénario « chimio ambulatoire adjuvante »
- ▶ Mai 2019 : 6 CLCC d'ores et déjà dotés de cette application ENGAGE



Plateforme de coordination CEM@santé

Coté patients



Critères actuels d'éligibilité :

- Chirurgie mammaire ambulatoire
- Pose/dépose de PAC
- Chimiothérapie adjuvante
- Chimiothérapie néo-adjuvante K sein

- Disposer d'un **06** et d'une **adresse mail**
- Smartphone ou tablette ou ordi (portail web)
- connexion internet

- Patients volontaires

Critères actuels d'éligibilité :

- Chirurgie mammaire ambulatoire
- Pose/dépose de PAC
- Chimiothérapie adjuvante
- Chimiothérapie néo-adjuvante K sein

- Disposer d'un **06** et d'une **adresse mail**
- Smartphone ou tablette ou ordi (portail web)
- connexion internet

- Patients volontaires



Votre chirurgien vous a proposé de réaliser votre intervention en chirurgie ambulatoire, à l'hôpital d'une hospitalisation de courte durée, sur une journée.

Cette hospitalisation regroupe la période avant l'intervention, le passage au bloc opératoire et l'après-opération post-opératoire.

Après l'accord de l'anesthésiste et du chirurgien, vous rentrez à votre domicile, le soir même, en vous engageant à ne pas rester seul(e) à votre domicile pendant la nuit qui suit votre intervention.

Testez l'application gratuite CEM@Santé
Pour une santé connectée.



Le programme de suivi à domicile

Vous vous inscrivez à bénéficier du programme de suivi à domicile du Centre Eugène Marquis à travers la nouvelle application mobile gratuite :

CEM@Santé

Grâce à cette application, vous serez régulièrement invité(e) à répondre à des questionnaires adaptés à votre pathologie et à votre traitement, qui nous aideront à suivre votre état de santé "sur le long" de votre parcours chirurgical. Vous aurez également accès à une bibliothèque de documents notamment en lien avec votre traitement.

- **La veille de votre rendez-vous avec l'anesthésiste**, vous pourrez compléter un questionnaire qui lui sera utile au cours de la consultation.
- **La veille de votre intervention chirurgicale**, vous pourrez prendre connaissance des consignes pré-opératoires et compléter un questionnaire qui permettra de préparer votre venue.
- **Le lendemain et/ou les jours suivants votre intervention**, vous pourrez compléter un/des questionnaire(s) et avoir accès à des conseils utiles à votre suivi post-opératoire.

Toutes les réponses que vous renseignerez dans ces questionnaires seront transmises à l'équipe soignante du Centre Eugène Marquis qui vous recontactera si nécessaire.

VOUS DEVIÉZ PARTICIPER À CE PROGRAMME DE SUIVI ?

Signifiez à votre chirurgien ou à son secrétaire qu'il vous faudrait la démarche à suivre ou envoyez un message à l'adresse : serviceclient@cemm.com

• Accès à votre carte personnelle

• Accès à une bibliothèque de documents et de vidéos pour votre intervention chirurgicale

- ▶ Proposition par le chirurgien/oncologue de ce suivi à domicile. Relai possible en cs d'accompagnement IDE
- ▶ Gratuité
- ▶ Connexion sécurisée (QRcode, code SMS, code PIN personnel). Données de santé hébergées au CEM.



Plateforme de coordination CEM@santé

Coté soignants CEM



Plateforme de coordination CEM@santé

- ▶ Localisée au CEM, et gérée par les soignants du CEM
- ▶ IDE : 1,3 ETP
- ▶ Du Lundi au vendredi 9h-17h
- ▶ Heures et jours ouverts
- ▶ Remontée des questionnaires avant 14h
- ▶ N° dédié : 4816/ bureau dédié au sein du DISSPO
- ▶ @ : cemasante@rennes.unicancer.fr

En dehors de ces créneaux,
procédures dégradées

Plateforme de coordination CEM@santé (2)

Gestion des alertes/arbres décisionnels



- **Rouge** : appel du patient et arbre décisionnel
- **Orange** : action non urgente à réaliser ou message complémentaire
- **Vert** : RAS
- **Bleu** : sans nouvelles (avant 14h)



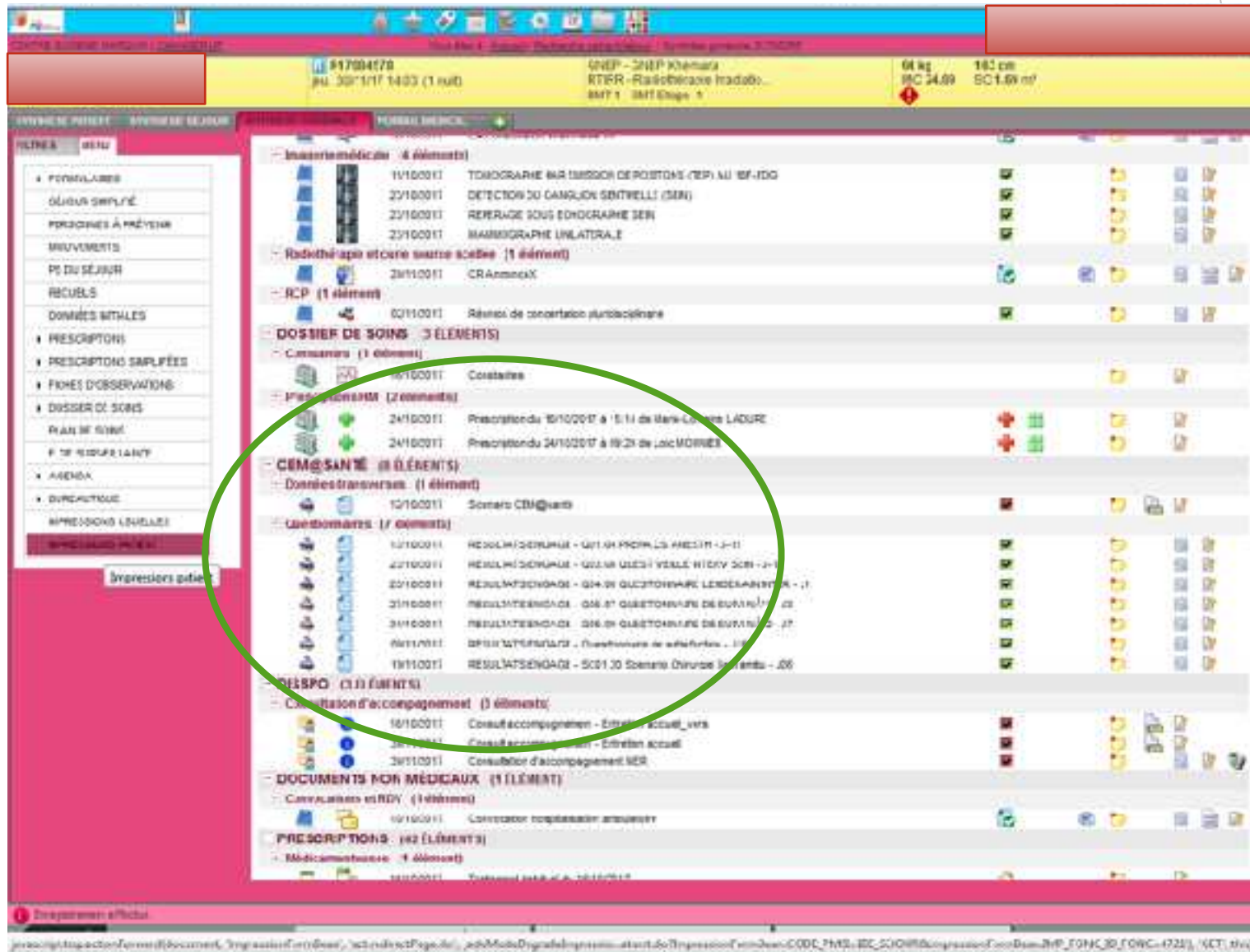
Niveaux d'interventions
 Echange téléphonique avec la patiente
 Envoi message automatique
 Programmation consultations/hospitalisation
 Validation anticipée des cures de chimio



Envoi au MT des alertes, une fois résolues

Disponibilité dans le DPI (HM) des questionnaires

Accès dans le dossier CEM@Santé au scénario aux questionnaires aux alertes et leurs gestion



The screenshot displays a patient's medical record in a software interface. At the top, patient information is shown: ID 817004170, name GNEP - ZIEP Khemara, and address RTER - Rasobecaze (Madob...), along with weight (64 kg) and height (162 cm). The main area is divided into several sections:

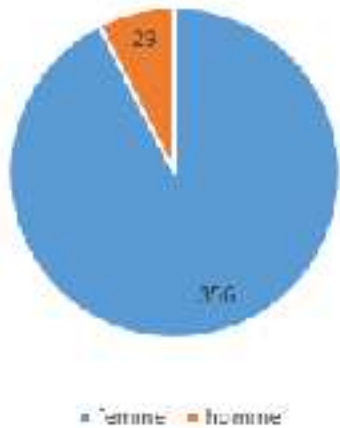
- IMAGERIE MÉDICALE (4 ÉLÉMENTS):** Includes X-ray, mammography, and ultrasound results.
- DOSSIER DE SOINS (3 ÉLÉMENTS):** Contains a list of medications.
- CEM@SANTÉ (8 ÉLÉMENTS):** This section is circled in green and contains:
 - Données transversales (1 élément)
 - Questionnaires (7 éléments): A list of questionnaires with dates and status icons (green/red crosses).
- DOCUMENTS NON MÉDICAUX (1 ÉLÉMENT):** Contains a list of non-medical documents.
- PRESCRIPTIONS (42 ÉLÉMENTS):** Includes a list of medications.

The interface also features a left-hand navigation menu with categories like 'FONCTIONNEL', 'DÉTERMINÉ', 'PROCES À RÉVISER', 'MUEVEMENTS', 'PS DU SÉJOUR', 'RECUEILS', 'DONNÉES VITALES', 'PRESCRIPTIONS', 'FICHES D'OBSERVATIONS', 'DOSSIER DE SOINS', 'PLAN DE SOINS', 'F. DE SUIVI TANT', 'AGENDA', and 'DIVERSES'. The bottom of the screen shows a status bar with the text 'Dossier patient' and a URL.

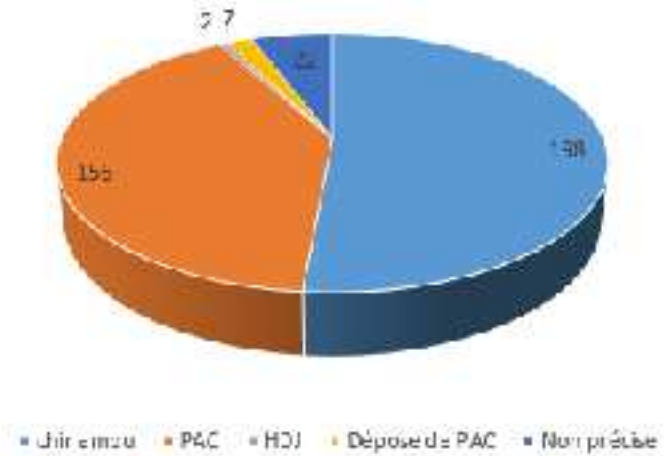
Bilan activité à 1 an (nov 2018)

385 inclusions (dont 332 pts) :

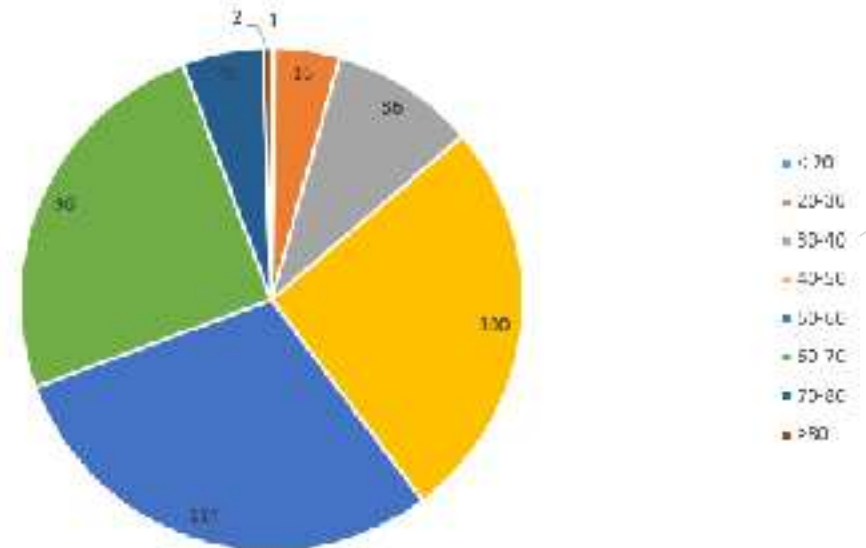
Répartition par sexe



Répartition des inclusions



Répartition par âge



*80 % des patients ont entre 40 et 70 ans
 5% des patients ont plus de 70 ans*



Retour d'expérience très positif des patients (1)

- ▶ **Facilité d'usage** « *même pour une personne qui n'a pas l'habitude d'utiliser les applications* »
- ▶ **Environnement et graphisme agréables**
- ▶ **En confiance et sécurisées de se savoir suivi(e)s à son retour à domicile, maintien du lien avec l'équipe soignante** : « *c'est rassurant pour le patient et pour la famille... c'est rassurant de voir qu'on est suivi à tous les stades de l'opération* », «
- ▶ **Satisfaction des documents et informations présents dans CEM@santé** « *on a le temps de les parcourir ...*»
- ▶ **Satisfaction d'avoir son planning de RDV facilement accessible**
- ▶ **Souhait de continuer à « tester » de futurs scénarios** « *c'était très intéressant pour le patient ... et le digital, c'est l'avenir* »
- ▶ **Propositions de reformulation d'une question, remarques/suggestions d'amélioration**



Retour d'expérience (2)

problématiques

- ▶ Difficultés installation application
- ▶ Patient non connecté/équipé

solutions

- ▶ « SAV » téléphonique IDE CEM@santé
- ▶ Cs accompagnement infirmier
- ▶ Remplissage par un tiers (un proche ou IDEL ou IDE de CEM@santé)



Perspectives futures



Recherche
clinique



- Dossier administratif
- Portail patient

Développement d'autres scenarii

Suivi de traitements médicamenteux :
Chimiothérapies IV en HDJ, et en HDS
Immunothérapies
Thérapies orales
Chirurgies non ambulatoires

Suivi post biopsies (PBH, PBR,)

Radiothérapie, irathérapie,

Surveillance après cancer

Développement des téléconsultations

Intégrations d'outils connectés (APA, TA,
poids, etc ..)

Développement d'autres aspects du suivi

ETP, observance, QOL, douleur, etc ...

UNICANCER



Merci !

