



# Intérêt de la communication positive en court séjour gériatrique auprès de personnes anxieuses ou opposées aux soins.

Manuel Orona, IDE  
Nadia Pochat, AS  
Sophie Richet, psychologue

Service de Gériatrie, CHRU BREST

Projet d'équipe mis en place dans le service de  
court séjour gériatrique au CHRU de BREST à  
partir de novembre 2016

# En quoi consiste la communication positive ?

BERNARD, F., Musellec, H. La communication dans le soin, Books-e-Books, 2013.

PELISSIER, J. Ces troubles qui nous troublent, Eres, 2011.

PERENNOU, G. L'hypnose pour accompagner les patients âgés, Satas Bruxelles, 2017

# Eviter les mots négatifs

PICOTER, PIQUER, BRULER...



**Aïe !**

# Eviter les phrases négatives

n'ayez pas **PEUR**



ça ne va pas faire **MAL**



vous n'avez pas **FROID** ?



# Privilégier des phrases positives

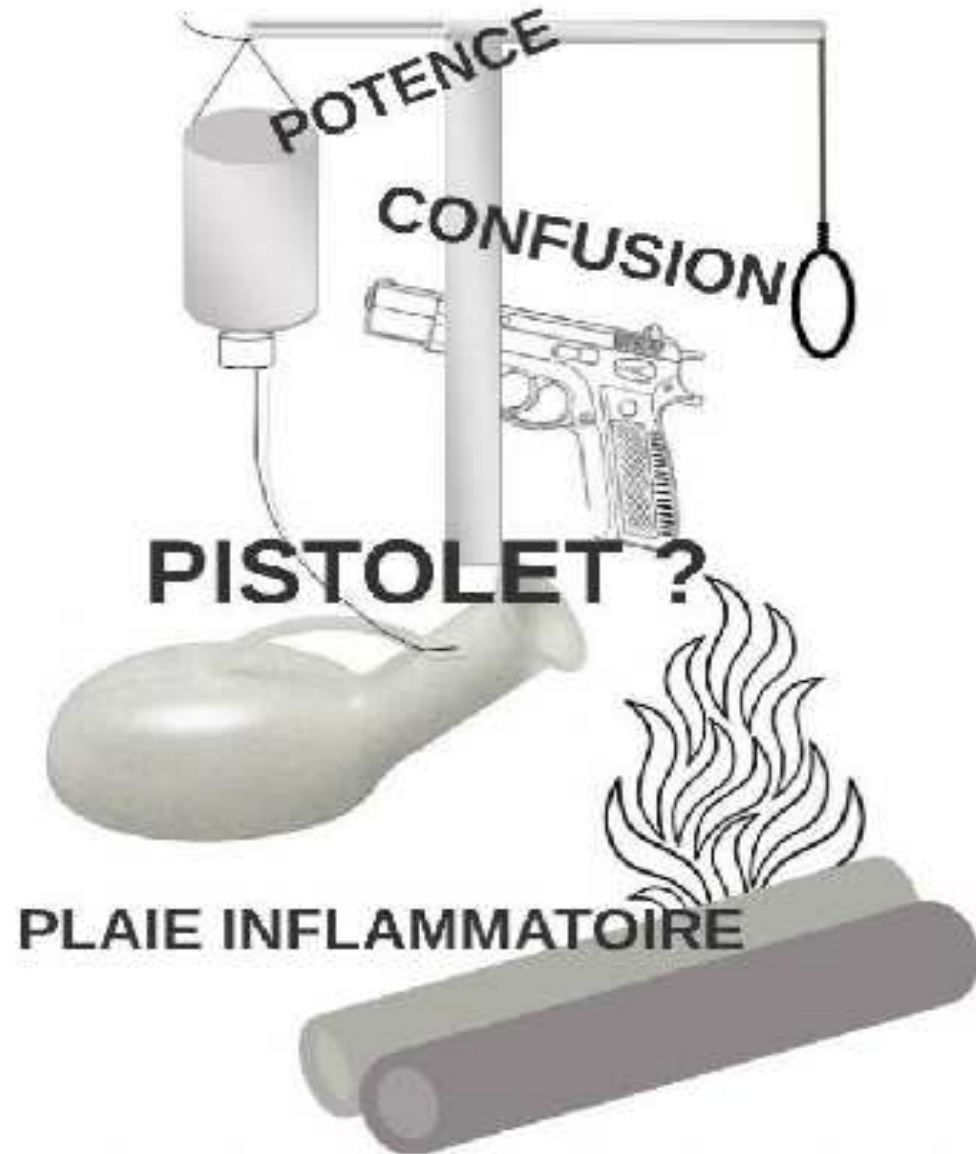
Tout va bien se passer

Vous êtes en sécurité

Avez-vous assez chaud ? ...



# Eviter le jargon médical



# Utiliser des mots réconfortants

confort

sécurité

agréable

douceur...





# Pour communiquer avec la personne

- Position basse ou à hauteur
- Timbre de voix doux
- Possibilité de la **technique d'hypnose conversationnelle** basée sur l'utilisation des **5 sens** : Vision, Audition, Kinesthésie, Olfaction, Goût (VAKOG) et sur la connaissance de l'histoire de vie du patient de manière à pouvoir lui faire revivre au cours du soin une situation agréable (centre d'intérêts, passions, souvenirs positifs...)

# En pratique

- Présence de 2 soignants
  - Observation de la personne (paroles, attitudes corporelles...) pour juger de son état émotionnel et de l'opportunité du soin.
  - Pendant qu'un soignant communique en hypnose conversationnelle, le second effectue le soin.

# Bénéfices ressentis de la communication positive

- Amélioration de la qualité des soins pour les malades et pour les soignants.
- Valorisation des personnes présentant des troubles cognitifs et des soignants.